

## Foglio informativo X Instant

Foglio Informativo relativo al **Mutuo Chirografario a tasso fisso con durata 12 mesi<sup>1</sup>** per le società di capitali, società di persone e ditte individuali erogato da Banca AideXa S.p.A.

**Condizioni Massime valide fino a nuovo avviso**

### Informazioni sull'intermediario

Denominazione Legale	Banca AideXa S.p.A.
Sede legale	Via Cusani 10, 20121, MILANO (MI)
Sede operativa	Via Carlo Farini 41, 20159, MILANO (MI)
Numero di telefono	0287293700
Servizio Clienti	0287293700
Sito Internet	www.aidexa.it
E-mail	info@aidexa.it
PEC	aidexa@legalmail.it
Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese C.C.I.A.A. di Milano	00691500706
Numero di Iscrizione all'Albo delle banche ex art. 13 del TUB	8092
Codice ABI	03625

Capogruppo dell'omonimo Gruppo bancario

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e all'Arbitro Bancario Finanziario

Soggetta all'attività di vigilanza e controllo della Banca d'Italia

### Offerta Fuori Sede - Soggetto incaricato dell'offerta

Ragione/Denominazione sociale

BFS PARTNER SPA

Nome e Cognome ..... Cod. Identificativo.....

Indirizzo..... MILANO - VIA LARGA 15 ..... Nr.....

Numero di Telefono..... 02/65506222 .....

E-mail..... info@bfsp.it .....

Iscrizione ad albo/elenco..... OAM ..... Nr. M111 .....

Qualifica ..... MEDIATORE CREDITIZIO .....

<sup>1</sup> Oltre al periodo di preammortamento tecnico

## Che cos'è X Instant

### Caratteristiche del Mutuo Chirografario X Instant a tasso fisso con durata 12 mesi

X Instant è un mutuo chirografario (senza garanzie personali o reali), a tasso fisso, con durata di 12 mesi<sup>2</sup> e richiedibile a Banca AideXa S.p.A. (di seguito, anche "AideXa" o "Banca AideXa") per un importo che va da un minimo di Euro 10.000 (Euro diecimila/00) fino a un massimo di **Euro 300.000,00** (trecentomila/00) con durata di 12 mesi.

La restituzione di quanto dovuto a AideXa in linea capitale ed interessi avviene su base mensile, secondo il piano di ammortamento allegato al documento di sintesi del mutuo X Instant che il Cliente è tenuto ad esaminare prima di sottoscrivere la richiesta.

Il Mutuo prevede un periodo di preammortamento tecnico (non gratuito) con una durata massima di 16 giorni, che intercorre dalla data di erogazione all'inizio del Piano di Ammortamento. Il Preammortamento tecnico è dettagliato nel paragrafo "Termini e condizioni del Preammortamento tecnico".

La Banca, a sua discrezione e ove sussistano i requisiti, potrebbe includere il finanziamento nell'ambito del portafoglio finanziato dal Fondo Europeo per gli Investimenti (FEI) attraverso il programma EaSI (Employment and Social Innovation). Il programma è volto a sostenere finanziamenti destinati alle microimprese e all'imprenditoria sociale ed è stato lanciato dall'Unione Europea per promuovere l'occupazione, l'inclusione sociale e l'innovazione nell'economia sociale ([eif.org/index.htm](http://eif.org/index.htm) ; [Social economy and inclusive entrepreneurship - Employment, Social Affairs & Inclusion - European Commission \(europa.eu\)](http://social-economy.europa.eu)).

Qualora la Banca utilizzasse i fondi FEI per l'erogazione del presente finanziamento non vi sarebbe alcun impatto economico per il cliente, quest'ultimo verrà inserito in un programma di formazione e comunicazione inerente a FEI.

### Il Mutuo Chirografario X Instant e i suoi rischi

Il tasso e di conseguenza l'importo della rata da rimborsare, determinati al momento della stipula del mutuo, sono sempre uguali per tutta la durata dello stesso e non variano né in aumento né in diminuzione in caso di variazione dei tassi.

Ove il finanziamento dovesse rientrare all'interno del portafoglio finanziato da FEI non si rilevano rischi aggiuntivi per il cliente.

### Rischi specifici legati alla tipologia di contratto

Il mutuo a tasso fisso è più costoso di un mutuo a tasso variabile ma, allo stesso tempo, comporta minori rischi per il mutuatario in quanto consente di conoscere in anticipo la rata che non subirà variazioni sino all'estinzione del mutuo.

Se, invece, il Cliente non è una microimpresa come definita dall'articolo 1, comma 1, lettera t), del decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11, Banca AideXa ha facoltà di modificare i tassi di interesse nei seguenti casi:

- incremento del costo del rischio di credito determinato da un aumento dei crediti anomali e di difficile recupero;
- incremento di costi che Banca AideXa deve sostenere per mantenere la liquidità adeguata agli impieghi concessi alla clientela;
- incremento del patrimonio che Banca AideXa deve accantonare a fronte del mutuo erogato.

Il mutuatario ha il rischio di non riuscire a pagare le rate alle scadenze concordate nel piano di ammortamento e, conseguentemente, di trovarsi a pagare interessi di mora per il ritardo che si aggiungono a quelli corrispettivi per la concessione del mutuo ovvero a pagare l'intero importo residuo in caso di decadenza dal beneficio del termine o di risoluzione del contratto.

Qualora il Cliente ritardi nella soddisfazione di quanto dovuto al garante a seguito della escussione della garanzia da parte di Banca AideXa, il mutuatario, corre il rischio di dover riconoscere al garante, oltre al capitale e agli interessi, anche le spese (ad esempio, spese sostenute per azioni legali, spese per il pignoramento, ...). Inoltre, il mutuatario ha il rischio che il garante, anche prima di aver pagato quanto dovuto a Banca AideXa, agisca contro di lui affinché lo liberi dagli impegni assunti in forza della garanzia emessa ovvero affinché presti le garanzie necessarie per assicurare al garante il soddisfacimento dei suoi diritti nei seguenti casi: a) quando il garante è stato convenuto in giudizio per il pagamento di quanto dovuto a Banca AideXa; b) quando il Cliente è divenuto insolvente; c) quando il debito di cui al mutuo è divenuto esigibile per la scadenza del termine.

### Rischi legati all'uso delle tecniche di comunicazione a distanza

Banca AideXa rende disponibili comunicazioni, documenti e altre funzionalità fruibili mediante accesso all'Area Riservata

<sup>2</sup> Oltre al periodo di preammortamento tecnico

del sito web di Banca AideXa. I principali rischi sono rappresentati dalla messa a disposizione e trasmissione di dati, documenti ed istruzioni a valere sul rapporto di mutuo X Instant tramite la rete Internet e dalla registrazione degli stessi su supporto durevole potenzialmente utilizzabili da terzi. Inoltre, la rete Internet e/o il sito web di Banca AideXa potrebbero essere sospesi da Banca AideXa o interrotti da terzi (es. i gestori delle reti telefoniche fisse e mobili, le Autorità, ecc.). In tali casi i servizi fruibili mediante l'Area Riservata potrebbero non essere accessibili.

## **Requisiti minimi per la richiesta del Mutuo Chirografario X Instant**

Ferma la necessità di una valutazione positiva di Banca AideXa in termini di finanziabilità del Cliente, potranno richiedere il Mutuo X Instant i Clienti che rivestono la qualifica di imprese con sede legale in Italia, iscritte nel Registro delle Imprese come "ditte individuali, società di persone e società di capitali", che hanno un'anzianità costitutiva di almeno 24 (ventiquattro) mesi e, nel caso di Clienti qualificati come Società di Capitali, abbiano depositato l'ultimo bilancio approvato - o documentazione contabile equivalente - nel registro delle imprese. X Instant non è destinato a persone fisiche e, quindi, ai consumatori così come definiti dal D.lgs. n. 206/2005.

In sede di richiesta – irrevocabile ai sensi dell'art. 1329 c.c. – del mutuo X Instant, Banca AideXa richiede al Cliente documentazione idonea a provare la qualifica soggettiva richiesta per la concessione del mutuo, svolge la propria istruttoria sul merito di credito necessaria alla concessione del mutuo X Instant ed adempie agli obblighi di legge in materia di antiriciclaggio anche sulla base dei dati e delle informazioni consolidate relative a uno o più conti di pagamento accessibili online e detenuti dal Cliente stesso presso prestatori di servizi di pagamento e che tali informazioni possono essere fornite a AideXa (i) sia mediante accesso tramite servizio di informazione sui conti, (ii) sia mediante condivisione di estratti conto ufficiali in formato digitale e disponibili al cliente su proprio Internet Banking.

Nel caso di accesso tramite servizio di informazione sui conti, le informazioni sui conti di pagamento intestati al Cliente ed accessibili on line possono venire acquisite da Banca AideXa, previo esplicito consenso del Cliente medesimo attraverso il servizio svolto dalla società Experian Ireland Limited (di seguito "Experian Ireland") ai sensi della Direttiva (UE) 2015/2366 relativa ai servizi di pagamento nel mercato interno (c.d. PSD2). Il servizio svolto da Experian Ireland non comporta alcun costo aggiuntivo per il Cliente, il quale, in sede di richiesta del mutuo X Instant, dovrà:

- A. esaminare ed accettare le condizioni contrattuali relative al servizio di informazioni sui conti di pagamento svolto da Experian Ireland rilasciando l'apposito consenso;
- B. indicare a Experian Ireland almeno un conto di pagamento a sé intestato presso prestatori di servizi di pagamento terzi rispetto a Banca AideXa ed accessibile on line, rilasciando specifica autorizzazione all'accesso.

La sottoscrizione del Mutuo X Instant è subordinata ai seguenti requisiti:

- C. AideXa in sede di istruttoria, ovvero in sede di richiesta di rinegoiazione da parte del cliente, potrà richiedere al Cliente un'ulteriore garanzia personale, a prima richiesta, incondizionata, autonoma ed irrevocabile, emessa direttamente nell'interesse del Cliente ed a favore di AideXa rilasciata da un soggetto all'uopo identificato. Tale garanzia dovrà prevedere la copertura fino al 110% delle obbligazioni pecuniarie di cui al Contratto di Mutuo che dovessero non essere adempiute dal Cliente.

In caso di accoglimento della richiesta del mutuo X Instant da parte di Banca AideXa, l'erogazione dello stesso è effettuata mediante accredito sul conto corrente intestato al Cliente ed intrattenuto dallo stesso presso altro Istituto. Le rate di restituzione del mutuo X Instant e tutti gli altri importi dovuti dal Cliente a Banca AideXa sono addebitati sul medesimo conto corrente indicato dal Cliente. Il Cliente, pertanto, fino alla completa estinzione di tutte le obbligazioni nei confronti di Banca AideXa, dovrà mantenere sul conto corrente i fondi necessari.

Per saperne di più è possibile consultare la seguente documentazione disponibile alla sezione "Trasparenza" sul sito [www.aidexa.it](http://www.aidexa.it):

- A. la Guida pratica relativa all'Arbitro Bancario e Finanziario;
- B. la Guida della Banca d'Italia "La Centrale dei rischi in parole semplici" (disponibile anche sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it));
- C. lo specifico tasso effettivo globale medio (TEGM) previsto dall'Art.2 della Legge n.108/96 (c.d. "Legge Antiusura").

## Principali condizioni economiche di X Instant

### Quanto può costare il Mutuo Chirografario X Instant a tasso fisso con durata 12 mesi

Si fornisce di seguito l'esempio del Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) calcolato sui tassi annuali di interesse con riferimento all'anno commerciale divisore 360.

Tipo di finanziamento	Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)
<b>Mutuo chirografario ordinario – tasso fisso</b> Esempio rappresentativo del Tasso Annuo Effettivo Globale:  Il TAEG* è calcolato, a titolo esemplificativo, considerando una richiesta di finanziamento pari a Euro 10.000,00 €, con durata 12 mesi, al tasso del 11,50%, periodicità rata mensile, periodo di preammortamento tecnico di 1 giorno. Il TAEG comprende i seguenti oneri: oneri tributari conformemente al regime applicato, commissione da corrispondere all'erogazione ed eventuale commissione di intermediazione fino ad un massimo dell'1%**	<b>16,26%</b> (nel caso si consideri la commissione di intermediazione dell'1%, il TAEG massimo è pari al 18,52%)

(\*) Il TAEG indica, in misura percentuale, il costo totale del finanziamento su base annua. Il TAEG è comprensivo di tutti gli interessi, i costi, le spese, le commissioni, le imposte che il cliente è tenuto a pagare e gli eventuali oneri di intermediazione (pari all' 1% dell'importo del finanziamento). Il TAEG può variare in relazione alla durata, all'ammontare dell'importo erogato, alla periodicità del rimborso, alla durata del preammortamento tecnico. Il TAEG, alla data di sottoscrizione della proposta contrattuale da parte del Cliente, è calcolato nell'ipotesi di 1 giorno di preammortamento tecnico e rappresenta il valore massimo. Il valore effettivo del TAEG sarà riportato in maniera puntuale sull'accettazione contrattuale sottoscritta dalla Banca e sarà sempre uguale o inferiore a quello indicato nella proposta contrattuale del Cliente.

(\*\*) L'eventuale commissione di intermediazione è prevista esclusivamente nel caso in cui la richiesta di finanziamento sia intermediata da un mediatore creditizio (sono esclusi pertanto dall'applicazione della commissione le richieste di finanziamento intermedie da Banche, Agenti e Confidi, i quali potrebbero percepire una retrocessione); l'importo è determinato da quest'ultimo per un valore massimo dell'1%

Le condizioni economiche dell'esempio, in particolare in termini di tassi applicati (TAN e TAEG) e importo delle rate mensili, potranno subire variazioni in funzione della valutazione del profilo finanziario del Cliente, effettuata da Banca AideXa in fase di istruttoria. Prima della sottoscrizione del contratto, è consigliabile prendere visione del documento di sintesi e del piano di ammortamento personalizzato allegato al contratto di mutuo.

Si fornisce di seguito l'esempio di calcolo della rata di Mutuo chirografario X Instant a tasso fisso con durata 12 mesi

Durata del finanziamento	Imposta di bollo	Spese di istruttoria	Importo finanziato	Importo richiesto	Importo erogato	TAN	TAEG*	Importo rata mensile
durata 12 mesi	16,00 €	175,00 €	10.000,00 €	10.000,00 €	9.809,00 €	11,50%	16,26%	886,15 €

(\*) Nel caso si consideri la commissione di intermediazione del 1%, il TAEG massimo è pari a 18,52%. Il TAEG è calcolato nell'ipotesi di 1 giorno di preammortamento tecnico e rappresenta il valore massimo.

Le condizioni economiche del Mutuo X Instant a tasso fisso con durata 12 mesi di seguito riportate sono indicate nella misura massima a favore di Banca AideXa.

VOCI		VALORI
Caratteristiche	Importo massimo	300.000 euro
	Importo minimo richiedibile	10.000 euro

	Durata		12 mesi + il periodo di preammortamento tecnico (massimo16 giorni)	
Spese	Spese per la stipula del Contratto	Spese di Istruttoria	Fino a un massimo del 1,75% dell’importo finanziato	
		Commissione di Intermediazione	Fino a un massimo dell’1,00% dell’importo finanziato	
			CARTACEO Invio presso sede legale del Cliente, salvo diversamente concordato	MESSA A DISPOSIZIONE ONLINE
	Spese per la gestione del rapporto <i>I costi sono da intendersi per ciascun documento richiesto/inviato</i>	Promemoria scadenza rata <i>(Invio/Messa a disposizione)</i>	0,00 euro ciascuna	0,00 euro ciascuna
		Sollecito rata insoluta	6,00 euro ciascuna	5,00 euro ciascuna
		Altre comunicazioni aisensi del D.Lgs. 385/1993 (es. Documento di Sintesi)	0,80 euro ciascuna	0,00 euro ciascuna
		Spese per certificazione interessi	per ciascuna richiesta: 10,00 euro	
		Richiesta copia documentazione	per ogni singolo documento: 6,25 euro	
	Spese da sostenere per lo scioglimento del rapporto	Penale per estinzione o riduzione anticipata sul debito residuo	3,00%	
	Oneri tributari	Imposta di bollo <i>(12 mesi)</i>	16,00 €	
Piano di ammortamento	Tipo piano di ammortamento		Francese a conguaglio	
	Tipo rata		Rata costante	
	Periodicità rate		Mensile	
Preammortamento	Numero rate preammortamento tecnico		1	
Tassi fissi	Tasso rapportato su base annua		12,13%	
	Tasso di interesse (TAN)		11,50%	
	Tasso di mora (*)		13,00%	
	Tasso di interesse annuo di preammortamento tecnico		Pari al tasso di interesse nominale annuo (TAN)	
Modalità addebito rata <i>Inclusi interessi di preammortamento tecnico</i>	<b>Ammortamento ordinario:</b> Il rimborso della rata avvieneil giorno 6 o il 21 di ogni mese a seconda della data di erogazione del finanziamento, , con addebito diretto  <b>Preammortamento tecnico:</b> Il rimborso della rata di preammortamento tecnico (**) avviene in via posticipata unitamente al pagamento della prima rata di ammortamento.			

(\*) Nei casi di morosità del Cliente il Tasso di mora sostituisce il Tasso di interesse. In altri termini, qualora il Cliente sia moroso, all'importo residuo dovuto a AideXa si applica esclusivamente il Tasso di mora e non il Tasso di interesse. Una volta cessata la morosità del Cliente all'importo residuo dovuto dal Cliente si applica esclusivamente il Tasso nominale annuo fisso.

(\*\*) La rata di Preammortamento tecnico è calcolata in base ai giorni che intercorrono tra la data di erogazione del finanziamento e la data di inizio del periodo di ammortamento. L'importo della rata di Preammortamento tecnico è indicato nella proposta sottoscritta da parte del Cliente, nella misura massima riferita a 16 giorni, mentre l'importo della rata effettivo dovuto dal Cliente è indicato sull'accettazione della Banca. Quest'ultimo importo è determinato in misura sempre uguale o inferiore al primo

## Decadenza dal beneficio del termine, risoluzione, estinzione anticipata, portabilità, tempi massimi chiusura rapporto e reclami

### **Decadenza dal beneficio del termine**

Il ritardo e/o mancato pagamento alla scadenza anche di una sola rata del piano di ammortamento del mutuo, e senza necessità di pronuncia giudiziale o avviso, comporta per il Cliente la decadenza dal beneficio del termine e, conseguentemente, l'obbligo di rimborso immediato del debito residuo comprensivo di interessi, anche moratori. Per la dimostrazione del credito di Banca AideXa in qualsiasi sede, sia giudiziale che non, faranno piena prova i registri contabili di Banca AideXa tenuti a norma di legge, le comunicazioni obbligatorie o i rendiconti dalla stessa prodotti in relazione al mutuo. Resta espressamente convenuto che nel caso di qualsiasi ritardo nel pagamento delle rate del mutuo, sulle stesse rate insolute si produrranno, a carico del Cliente, gli interessi al tasso di mora indicato nel Contratto di Mutuo, senza che a loro volta producano interessi dal giorno di scadenza della rata fino al momento del pagamento e fermo restando l'applicazione del tasso minimo indicato nel contratto. In caso di applicazione del tasso di mora non verrà applicato il tasso di interesse corrispettivo indicato nel Documento di Sintesi.

### **Altri casi di decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del rapporto**

Banca AideXa, ai sensi dell'art. 1186 del Cod. Civ., potrà dichiarare la decadenza dal beneficio del termine del Cliente qualora quest'ultimo sia divenuto insolvente o abbia diminuito, per fatto proprio, le garanzie che aveva date e/o non abbia dato le garanzie che aveva promesse. Il Cliente è tenuto a dare tempestivo avviso a Banca AideXa, a mezzo lettera raccomandata A/R o tramite Posta elettronica Certificata, di ogni variazione del proprio domicilio ai recapiti indicati nel Contratto, pena la decadenza dal beneficio del termine nei casi di inosservanza. Banca AideXa, inoltre, avrà facoltà di risolvere il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 del Cod. Civ., inviando apposita comunicazione al Cliente, qualora:

- il Cliente non provveda al puntuale integrale pagamento anche di una sola rata di rimborso;
- il Cliente non destini il mutuo alla finalità per cui è stato concesso, e cioè all'attività d'impresa per la quale è stato concesso ovvero, nel caso di finanziamento promosso dal fornitore di beni e/o servizi, non lo destini all'acquisto di beni e/o servizi offerti dal medesimo fornitore;
- il Cliente, o gli eventuali garanti, subiscano anche un solo protesto o procedimento conservativo o esecutivo o ipoteca giudiziale o compiano qualsiasi atto che diminuisca la loro consistenza patrimoniale o economica;
- si verifichi la modifica sostanziale dell'oggetto sociale che comporta variazione dell'attività principale del Cliente;
- si verifichi la variazione della compagine sociale del Cliente conseguente all'uscita di vecchi soci o all'ingresso in società di nuovi soci.
- il Cliente non adempia ad uno degli impegni previsti nel paragrafo "Obblighi del Cliente" di cui al contratto di mutuo;

Nei casi di decadenza o di risoluzione Banca AideXa avrà diritto di esigere l'immediato rimborso del credito per interessi, accessori e capitale ed agire, senza bisogno di alcuna preventiva formalità sia nei confronti del Cliente che degli eventuali garanti, nel modo e con la procedura che riterrà più opportuna. Sull'importo totale sono dovuti interessi di mora, che non producono a loro volta interessi, dalla data di risoluzione del Contratto fin alla data di estinzione dei debiti secondo la misura pattuita.

Nel caso che allo stesso nominativo fossero concessi più mutui, la decadenza dal beneficio del termine relativa al contratto di mutuo, comporterà la decadenza dal beneficio del termine, e quindi la risoluzione, degli altri contratti di finanziamento eventualmente in essere a nome del Cliente.

Banca AideXa comunica al Cliente la decadenza dal beneficio del termine ovvero la volontà di avvalersi della facoltà di risoluzione del contratto di mutuo a mezzo lettera raccomandata A/R o tramite Posta Elettronica Certificata.

Resta in capo al Cliente l'obbligo di comunicare immediatamente a mezzo raccomandata A/R o PEC a Banca AideXa il venir meno per qualsiasi motivo dei presupposti previsti per la concessione e per la sussistenza del mutuo e il verificarsi di eventi che possano incidere sui termini e condizioni concordati in relazione allo stesso.

### **Estinzione anticipata**

Il Cliente ha facoltà di rimborsare anticipatamente in tutto o in parte il Mutuo, in qualsiasi momento, a condizione che:

- il Cliente abbia dato comunicazione per iscritto alla Banca a mezzo PEC della sua volontà di volersi avvalere della facoltà di estinzione anticipata con almeno 10 giorni di preavviso;
- in caso di rimborso totale:
  - o risultino o vengano contestualmente saldati (i) gli arretrati che fossero a qualsiasi titolo dovuti alla Banca, (ii) la rata in scadenza il giorno dell'estinzione, (iii) le eventuali spese legali documentate, comprese quelle giudiziali, sostenute dalla Banca in relazione ad incarichi conferiti per il recupero del credito insoluto, e (iv) ogni altra somma di cui la Banca fosse in credito nei confronti del Cliente alla data in cui dovrebbe avere effetto l'estinzione;
  - o si indichino nella comunicazione sia la motivazione sia l'origine dei fondi;



L'esercizio di dette facoltà comporta l'applicazione della penale per estinzione o riduzione anticipata applicabile sul debito residuo in conformità a quanto riportato nel Documento di Sintesi del contratto. Il versamento di suddetta penale dovrà eseguirsi insieme al capitale oggetto di rimborso anticipato.

Le disposizioni sopraindicate si applicano anche in tutti i casi in cui la Banca avesse diritto di chiedere l'immediato rimborso del suo credito (a titolo esemplificativo e non esaustivo a seguito della decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del rapporto). Inoltre, le Parti concordano che i rimborsi parziali avranno l'effetto di diminuire proporzionalmente la quota di ammortamento capitale delle rate successive, fermo restando il numero di esse originariamente pattuito.

## **Portabilità (surroga)**

Ai sensi degli artt. 1202 del Codice Civile e 120-quater del Testo Unico Bancario, in qualsiasi momento il Cliente ha facoltà di richiedere ad un altro intermediario finanziario o banca un nuovo finanziamento da una diversa banca o altro intermediario per rimborsare quanto dovuto a AideXa ai sensi del contratto di mutuo chirografario X Instant a tasso fisso con durata 12 mesi. L'esercizio da parte del Cliente della facoltà di surroga non è precluso dalla non esigibilità del credito o dalla pattuizione di un termine a favore di AideXa. Per effetto della surroga, l'intermediario/banca mutuante subentra nelle eventuali garanzie, personali e reali, accessorie al credito di cui al vecchio contratto di mutuo chirografario di AideXa. La surroga comporta il trasferimento del contratto, ai termini e condizioni stipulate tra il Cliente e AideXa subentrante, con esclusione di penali o altri oneri di qualsiasi natura a carico del Cliente. Tale disciplina relativa alla surroga si applica se il Cliente è una micro-impresa (come definita dall'art. 1, comma 1, lettera t del D.Lgs. 27/1/2010 nr. 11).

## **Termini e condizioni del Preammortamento tecnico**

Il Contratto di Mutuo prevede un periodo di Preammortamento tecnico, **non gratuito**.

*Durata:* la durata del preammortamento tecnico varia da 1 a 16 giorni ed è calcolata in base ai giorni che intercorrono tra la data di erogazione del finanziamento e la data di inizio del periodo di ammortamento.

*Tasso:* Pari al tasso di interesse nominale annuo (TAN)

*Rata:* La rata di Preammortamento tecnico si comporrà della sola quota interessi calcolati al "Tasso di interesse di preammortamento annuo" e sarà pagata contestualmente all'addebito della prima rata di ammortamento.

L'importo della rata di preammortamento tecnico è indicato nella proposta sottoscritta da parte del Cliente nella misura massima, riferita a 16 giorni. L'importo effettivo dovuto dal Cliente viene riportato puntualmente sull'accettazione della Banca e sarà sempre uguale o inferiore a quello indicato nella proposta sottoscritta dal Cliente.

## **Tempi massimi di chiusura del rapporto**

La chiusura del contratto del Mutuo X Instant avviene contestualmente al pagamento dell'ultima rata di rimborso prevista dal piano di ammortamento allegato al contratto stesso, o, in caso di estinzione anticipata, con il pagamento dell'intero debito residuo.

## **Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie**

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e Banca AideXa, relative all'interpretazione ed applicazione del contratto di Finanziamento, il reclamo va inviato per iscritto compilando l'apposito form presente nella sezione "Reclami e controversie" del Sito, oppure a mezzo posta elettronica alla casella PEC [reclami.aidexa@legalmail.it](mailto:reclami.aidexa@legalmail.it) o all'indirizzo [reclami@aidexa.it](mailto:reclami@aidexa.it), oppure a mezzo lettera raccomandata A/R all'Ufficio Reclami di AideXa all'indirizzo "Banca AideXa S.p.A. - Ufficio Reclami - Via Cusani 10 - 20121 Milano (MI)", che deve rispondere entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il predetto termine di 60 (sessanta) giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF"). Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'ufficio reclami di Banca AideXa al numero di telefono sopra riportato. Per ulteriori informazioni sull'ABF, si può consultare la guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario disponibile su [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), sul sito [www.aidexa.it](http://www.aidexa.it), sezione "Trasparenza".

La presentazione del reclamo e l'eventuale ricorso all'ABF non privano comunque il cliente del diritto di adire l'autorità giudiziaria competente. A tal proposito, si evidenzia che al fine di adire l'autorità giudiziaria è necessario esperire preliminarmente il procedimento di mediazione di cui al D.Lgs.28/2010 e che, qualora sia stato presentato ricorso all'ABF nelle modalità indicate ai punti che precedono, il procedimento di mediazione si ha per attuato.

Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie e in relazione all'obbligo di cui al citato decreto di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, il cliente e/o Banca AideXa possono anche ricorrere:

- al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR; il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) o chiesto all'intermediario;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

## Legenda

VOCE	DESCRIZIONE
<b>Oneri Tributari</b>	Imposte e oneri, dovuti dal Cliente a AideXa nella misura prevista dalla legge tempo per tempo vigente. Imposta di Bollo: imposta applicata per operazioni con durata inferiore o uguale a 18 mesi in quanto il finanziamento è regolato su un conto corrente aperto presso una banca diversa da AideXa - ai sensi dell'art. 13 – comma 2 bis, nota 2 Tariffa parte I – DPR 642/72. Il recupero delle altre imposte indirette si effettua in ragione della tipologia di garanzia sul finanziamento concesso. Imposta sostitutiva: imposta sostitutiva nella misura dello 0,25% dell'importo del finanziamento applicata per operazioni di durata superiore a 18 mesi ai sensi dell'art. 17 D.P.R. 29 settembre 1973, n. 601.
<b>Interesse</b>	Corrispettivo dovuto a AideXa per l'uso del capitale concesso a titolo di mutuo, che consiste in una somma di denaro proporzionale al capitale e alla periodicità di rimborso delle rate.
<b>Istruttoria</b>	Pratiche e formalità necessarie all'erogazione del mutuo.
<b>Piano di ammortamento</b>	Piano di rimborso del mutuo con l'indicazione della composizione delle singole rate (quota capitale e quota interessi), calcolato al tasso definito nel contratto.
<b>Piano di ammortamento "francese"</b>	Il piano di ammortamento più diffuso in Italia. La rata prevede una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente. All'inizio si pagano soprattutto interessi; a mano a mano che il capitale viene restituito, l'ammontare degli interessi diminuisce e la quota di capitale aumenta.
<b>Preammortamento</b>	Il preammortamento è il periodo che intercorre tra la data di erogazione del prestito e la data di inizio dell'ammortamento vero e proprio, durante il quale non si rimborsa il capitale concesso a titolo di mutuo (c.d. quota capitale), ma solo gli interessi (c.d. quota interessi).
<b>Preammortamento tecnico</b>	Tipologia di preammortamento che ha il solo scopo di spostare la data di scadenza/pagamento della prima rata prevista dal piano di ammortamento in un giorno diverso rispetto alla data di erogazione.
<b>Quota capitale</b>	Quota della rata costituita dall'importo del mutuo restituito.
<b>Quota interessi</b>	Quota della rata costituita dagli interessi maturati.
<b>Tipo rata (rata costante)</b>	Nel piano di ammortamento la somma di quota capitale e quota interessi rimane uguale per tutta la durata del mutuo.
<b>Tasso Annuo Effettivo Globale (T.A.E.G.)</b>	Indica il costo totale del mutuo su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica e di riscossione della rata, nonché eventuali commissioni di intermediazione e le imposte che il Cliente è tenuto a pagare.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (T.E.G.M.)</b>	Il TEGM è un indicatore pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura (n. 108/1996, art. 2, comma 4). Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna: (a) individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM del finanziamento, aumentarlo di un quarto ed aggiungere 4 punti percentuali; la differenza tra il limite così individuato ed il tasso medio non può comunque essere superiore a 8 punti percentuali; (b) accertare che quanto richiesto dalla banca/intermediario non sia superiore al limite rilevato secondo le modalità di cui alla lettera (a).
<b>Tasso di interesse (T.A.N.)</b>	Rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato.
<b>Tasso Rapportato su Base Annuale</b>	Il tasso rapportato su base annua è calcolato prendendo a riferimento il tasso nominale annuo e tenendo conto degli effetti della capitalizzazione composta degli interessi.
<b>Tasso di mora</b>	Tasso di interesse applicato in caso di ritardato/mancato pagamento delle rate.



<b>Tasso fisso</b>	Tasso annuo nominale che resta invariato per tutta la durata del contratto di mutuo.
<b>Erogazione</b>	Versamento da parte di AideXa al Cliente dell'importo concesso a titolo di mutuo.