



## **RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI PER L'ANNO 2018**

Le disposizioni della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 riguardanti la “Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti” (e successive modifiche) prevedono che i Mediatori creditizi assicurino, anche attraverso l'adozione di procedure interne, una sollecita ed esaustiva trattazione dei reclami della clientela relativi all'attività di mediazione creditizia, individuando a tal fine un responsabile e/o un ufficio apposito.

L'Ufficio Reclami di BFS Partner S.p.A. (la “Società”) risponde ai reclami in tema di servizi offerti entro 30 giorni dal loro ricevimento.

Inoltre, BFS Partner S.p.A., per una maggiore trasparenza verso i propri clienti, procede annualmente alla redazione e pubblicazione, nell'apposita sezione del proprio sito internet, del presente rendiconto sull'attività di gestione dei reclami pervenuti e trattati.

Nel periodo ricompreso tra il 1° gennaio ed il 31 dicembre 2018 non sono pervenuti reclami.

L'assenza di reclami conferma che l'attività svolta da BFS Partner S.p.A. è ritenuta soddisfacente da parte della clientela e che le procedure interne risultano adeguate alla mitigazione e gestione dei rischi connessi all'attività svolta.

### **BFS Partner SpA**

Milano 20122 – Via Larga, 23 - tel 02/65506222 - fax 02/65506255 - info@bfsp.it - Capitale Sociale € 156.000,00 i.v.  
p.i. 09180940158 – R.E.A. 1272059 – Iscrizione OAM Elenco Mediatori Creditizi N° Iscrizione M111  
Società che effettua l'attività di direzione e controllo: CapFin S.p.A.